
TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. CONDICIONES GENERALES.

El presente documento establece los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") que regulan el acceso y el uso del sitio de internet localizado en la dirección electrónica con URL <https://www.aunclip.com>

Los presentes Términos y Condiciones están dirigidos a Usuarios que utilicen el Sitio Web y/o que soliciten los Servicios, los cuales exclusivamente se referirán a el territorio de los Estados Unidos Mexicanos ("México").

II. ACEPTACIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones serán desplegados frente al Usuario para su aceptación expresa, la cual podrá realizarse por escrito y a través de firma autógrafa o bien por medios electrónicos mediante el llenado y/o el marcado de casillas de aceptación habilitadas en el Sitio Web, lo anterior con fundamento en la segunda fracción del Artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos y aplicables de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas de la República Mexicana.

Los Usuarios declaran y garantizan que, previamente al uso directo o indirecto de cualquiera del Sitio Web y/o de los Servicios, han aceptado expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como la sujeción correspondiente a los mismos, en términos del párrafo que antecede. En caso de que la Empresa no tenga constancia de la previa aceptación de algún Usuario de lo previsto en el presente instrumento, no se proporcionará el Servicio.

Para el supuesto de que los Usuarios, por cualquier motivo, no deseen obligarse en los exactos Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro en el Sitio Web o de solicitar cualquiera de los Servicios.

III. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web, están únicamente disponibles para su envío dentro de México, salvo aquellas áreas o zonas que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares, se justifique que dicha oferta no esté disponible, lo cual será informado al solicitar el servicio.

No existirá ningún acuerdo entre usted y A UN CLIP en relación con algún producto, hasta que su pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros.

Si por alguna razón su pedido aún no se hubiera aceptado y ya se hubiese realizado algún cargo en su cuenta, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad en caso de no ser aceptado dicho pedido.

*Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que será informado a través de un segundo correo electrónico, en el que le confirmaremos que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío"). El contrato para la compra de un producto entre usted y nosotros (el "Contrato") quedará formalizado únicamente cuando le enviemos la **Confirmación de Envío** (segundo correo electrónico).*

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad. Si por causas de fuerza mayor, agotamiento de producción, discontinuación, o si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si por excepción no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutos de calidad y valor igual o superior que usted podrá comprar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado, reiterándole que siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para que la página web siempre esté actualizada. El usuario podrá ejercer su derecho de cancelación conforme a la Política de Devoluciones Y Garantía existente en el Sitio Web.

IV. NEGATIVA A TRAMITAR UN PEDIDO

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de esta página web en cualquier momento y de quitar o modificar cualquier material o contenido de la misma. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de Pedido, por lo que nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento anterior al envío de la Confirmación de Envío.

V. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicando dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurridos 15 días calendario desde que su pedido esté disponible para su entrega, y el pedido no ha sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del Contrato y lo consideraremos rescindido.

VI. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.

Los Usuarios harán uso del Sitio Web y de los Servicios bajo su única y exclusiva responsabilidad, por lo que asumen expresamente cualquier contingencia que pudiera ser atribuible a fallas, averías o al mal funcionamiento del Sitio Web o a cualesquier daños patrimoniales y/o morales que se deriven del resultado directo o indirecto de los Servicios. Los Usuarios renuncian a cualquier derecho de indemnización o de repetición en contra de la Empresa derivado de las situaciones anteriores, hasta la medida permitida por la legislación aplicable en México.

¿Cómo canjear tu cupón en A UN CLIP?

Solo haz una compra www.aunclip.com en una categoría elegible.

Haz el pago antes de la fecha de vencimiento del cupón.

Ingresa el código del cupón indicado al completar la transacción en el apartado de carrito de compra.

Condiciones y términos de los cupones:

Esta oferta está disponible para los usuarios registrados de 18 años o mayores que recibieron una invitación.

El código del cupón, su fecha de vencimiento y el descuento que se aplica se indicarán en el banner principal en www.aunclip.com o en el mismo cupón.

El cupón es válido a partir de la fecha en que lo recibes, hasta la fecha de vencimiento, salvo que se cancele anticipadamente de acuerdo con las Condiciones y términos de los cupones. El vencimiento del cupón coincide con la zona horaria de México centro.

Un usuario registrado puede utilizar un cupón durante el transcurso de la promoción vigente.

La cantidad de descuento del cupón (y cualquier requisito de compra mínima) especificadas en el mismo cupón se aplican al precio de compra de artículos que califiquen.

El cupón solo puede aplicarse al precio de compra de los artículos (como se describe en este documento) que se muestra al completar la transacción en www.aunclip.com en compras que califiquen; no puede aplicarse a los costos de envío, manejo, aduana, impuestos, aranceles u otros costos o tarifas que no estén incluidos en el precio del artículo.

Cuando uses el carro de compras, el cupón puede utilizarse para comprar artículos de varias categorías.

Ingresa el código del cupón cuando se te indique durante el proceso de compra y recibirás el descuento aplicable en el precio de compra final de tu transacción, como se muestra al completar la transacción en el carro de compras.

El cupón debe canjearse en una sola transacción.

El cupón solo puede canjearse una vez durante el transcurso de la promoción vigente.

El cupón puede canjearse solamente en ciertas categorías o en ciertos artículos disponibles en tu jurisdicción.

Este cupón no puede combinarse con ningún otro cupón, descuento del sitio web, reembolso, oferta, certificado de regalo ni con ninguna otra promoción.

Este cupón no tiene valor como dinero en efectivo, no puede transferirse ni reenviarse.

Este cupón es nulo donde esté prohibido.

Cualquier reembolso al que tengas derecho no incluirá el cupón ni su valor de canje. No recibirás más que el monto del precio de compra que realmente pagaste.

Estos Términos y condiciones de los cupones se interpretarán, analizarán y se harán cumplir en su totalidad de acuerdo con las leyes, y todos los usuarios que utilicen los cupones se someten a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales en la jurisdicción que rige las condiciones de uso del sitio de www.aunclip.com en el que el usuario se haya registrado.

A UN CLIP no formula ninguna declaración ni otorga ninguna garantía, de ningún tipo, respecto de un producto o servicio proporcionado por un tercero en relación con ningún cupón.

Se prohíbe el uso de dispositivos o programas automatizados para el canje de cupones.

En el caso de que se traduzcan estas condiciones y términos, la versión en inglés es la que prevalece.

VII. ACCESO AL SITIO WEB.

Para poder acceder al Sitio Web, se deben cumplir las siguientes condiciones técnicas:

- *Tener acceso a internet.*
- *Contar con un navegador de Internet instalado, los cuales pueden ser alguno de los siguientes: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, actualizado a la última versión.*

VIII. CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE.

Para realizar cualquier quejas o reporte relacionado con los Servicios, los Usuarios deberán comunicarse al Centro de Atención y Soporte de A UN CLIP, dentro del plazo máximo de cinco (5) días naturales posteriores al acontecimiento que deseen reportar o cuya aclaración soliciten.

*Centro de Atención y Soporte
Teléfono desde la Ciudad de México e interior de la República Mexicana:*

+52 1 55 4462 1974

Correo electrónico: info@aunclip.com

Horario: lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM.

IX. GARANTÍAS DE PRODUCTO

Todos los productos comercializados por BACO, cuentan con una garantía de calidad, la cual se describe y explica en el documento "POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS" contenido en el Sitio Web, por lo que los Usuarios deberán remitirse al mismo para verificar su alcance y procedimiento de uso.

X. USO DEL SITIO WEB.

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web, de conformidad con la legislación aplicable, el presente instrumento, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Los Usuarios deberán abstenerse de incurrir en las siguientes conductas: (i) hacer un uso inadecuado, ilícito o fraudulento del Sitio Web;

(ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos o no autorizados dentro del Sitio Web;

(iii) utilizar el Sitio Web con fines o propósitos ilícitos, ilegales, contrarios o diferentes a lo establecido en el presente instrumento, lesivos de los derechos o intereses de terceros o de A UN CLIP, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios y del Sitio Web;

(iv) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir, difundir o realizar actos tentativos a distribuir virus informáticos o cualesquier otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de causar daños en los sistemas; (vi) intentar, acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Empresa; terceros proveedores y otros Usuarios;

(vii) reproducir o copiar o distribuir cualesquier elementos insertos en el Sitio Web, sin contar con la autorización correspondiente; y (viii) realizar o intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o hacer compilación inversa, desensamblar, listar, imprimir o mostrar el software, firmware, middleware o cualquier otra parte del código fuente o compilado que integra la Plataforma y cualquiera de sus programas o componentes, o por cualquier otro medio obtener el código fuente u otra información patrimonial del Sitio Web.

Asimismo, queda estrictamente prohibido para el Usuario la realización de “Operaciones Fraudulentas” en el Sitio Web. Para efectos del presente documento, se entenderá por Operaciones Fraudulentas, cualquier acto realizado por los Usuarios para obtener un lucro o beneficio indebido, incluyendo, sin limitar, la suplantación de identidades; la creación de cuentas falsas o cuentas dobles de usuario; el ingreso de información financiera o bancaria falsa, o previamente sustraída a terceros sin su consentimiento expreso; y en general, cualquier acto aislado o reiterado que tenga como propósito engañar a la Empresa para obtener un lucro indebido.

El Usuario acepta que la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web podrá verse interrumpida o suspendida temporalmente por: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad del Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web por fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Empresa.

La Empresa hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento del Sitio Web, así como para mitigar la presencia de virus y/o de otros elementos introducidos al Sitio Web por terceros ajenos, además adoptará diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web contra ataques informáticos de terceros. Sin embargo, los Usuarios reconocen que el Sitio Web podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en el internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a la Empresa.

XI. PRIVACIDAD

Al suscribir o aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios declaran que han leído y han aceptado expresamente el Aviso de Privacidad de la Empresa, que se encuentra a su disposición en el Sitio Web. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, los Usuarios deberán consultar el Aviso de Privacidad.

XII. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Todo el contenido incluido o disponible en el Sitio Web, incluyendo el texto, gráficos, diseño web, interfaz, código y/o software está protegido por la legislación aplicable en México y en el extranjero, en su caso, en materia de propiedad intelectual y protección de derechos de autor. Los Usuarios reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre todos los contenidos y elementos insertos en el Sitio Web (incluyendo sin limitar marcas, logotipos, figuras, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentaciones, y elementos de audio y de video) pertenecen a la Empresa (la "Propiedad Intelectual").

Se encuentra estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transmisión, copia, alteración, explotación, publicación, difusión o disposición de la Propiedad Intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de un

representante legal de la Empresa. Cualquier uso o explotación de la Propiedad Intelectual, que no sea autorizado por un representante legal de la Empresa previamente y por escrito, será motivo suficiente para cancelar la Cuenta del Usuario, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a las que sea acreedor el infractor.

XIII. CONTENIDOS.

En caso de que los Usuarios suban contenidos al Sitio Web en formato de texto, multimedia, audio, video o de cualquier otra especie (los "Contenidos"), el Usuario en cuestión otorga a la Empresa y esta acepta del Usuario una licencia no exclusiva, universal, perpetua, irrevocable y totalmente pagada, libre de regalías, transferible y sub-licenciable a través de múltiples niveles, que comprende el ejercicio de todos los derechos de autor, derechos derivados de cualesquier leyes de propiedad industrial o intelectual, patentes, marcas, derechos de publicidad y los derechos asociados a la protección de bases de datos o de datos personales o cualesquier otros derechos similares o relacionados con los mismos, respecto de los Contenidos.

XIV. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Para efectos del presente Contrato, los Usuarios y la Empresa en conjunto son denominadas como las "Partes". Las Partes reconocen que todas ellas son independientes entre sí, por lo que consienten que la suscripción de los presentes Términos y Condiciones será una relación contractual de carácter privado, sin que dé lugar a que dicha relación se interprete como una sociedad, asociación, empresa conjunta, agencia o relación de trabajo.

XV. CAUSAS DE FUERZA MAYOR.

La Empresa no será responsable frente a los Usuarios, conforme al presente instrumento, en caso de que no pueda utilizarse el Sitio Web o no se pueda prestar el Servicio por causas de fuerza mayor, incluyendo, pero sin estar limitado a, incendios, inundaciones, huracanes, tormentas, ciclones, terremotos, sismos, movimientos telúricos, huelgas, guerras, insurrecciones, motines, rebeliones, clausuras, ataques cibernéticos de hackers, casos fortuitos u otras causas de naturaleza similar o distinta.

XVI. CESIÓN.

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones asumidos al suscribir los presentes Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de A UN CLIP. Por su parte, la Empresa podrá ceder los derechos y obligaciones que se deriven de los presentes Términos y Condiciones, a cualquier tercero que le suceda en el ejercicio de su negocio o en que asuma la titularidad de los Medios Digitales o que se encuentre dentro de su mismo grupo empresarial.

XVII. NOTIFICACIONES.

La Empresa podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una publicación general difundida en los Medios Digitales, a través de un aviso dirigido a la dirección de correo electrónico facilitada por los Usuarios al registrar sus Cuentas de Usuario o mediante notificación por correo tradicional dirigido al domicilio indicado por los Usuarios al registrar sus Cuentas de Usuario. El Usuario podrá notificar a A UN CLIP, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de contacto señalada en la sección relativa al Centro de Atención y Soporte.

XVIII. MODIFICACIONES.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados, adicionados o reformados por la Empresa, en cuyo caso se actualizará la fecha de última modificación del presente instrumento y a partir de dicha fecha serán aplicables a todas las operaciones que se lleven a cabo en el Sitio Web. El Usuario reconoce expresamente el derecho de A UN CLIP de modificar el presente Contrato en cualquier tiempo, debiendo consultar periódicamente los Términos y Condiciones vigentes en cada momento.

XIX. SUBSISTENCIA.

En caso de que cualquier término, condición, sección o disposición prevista en los presentes Términos y Condiciones sea considerada o pudiera considerarse nulo, inválido, ilegal, prohibido o inexigible en cualquier jurisdicción, dicho término, condición, sección o disposición deberá separarse del presente Contrato, sin que lo anterior implique la nulidad o la invalidez de los términos o condiciones restantes. La Empresa deberá sustituir el término, condición, sección o disposición correspondiente, de conformidad con la normatividad aplicable.

XX. VIGENCIA.

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes y serán obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios que tengan una Cuenta de Usuario habilitada en el Sitio Web y no soliciten su baja o cancelación.

XXI. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Todas las controversias que deriven de la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o que guarden relación con éstos, incluyendo cualquier reclamo que pudiera una de las Partes en relación con el Servicio o derivado del uso del Sitio Web (la "Controversia"), deberán ser resueltas de acuerdo a los procedimientos descritos en esta sección, mismos que serán los únicos y exclusivos procedimientos para solucionar la Controversia, siendo aplicable para cualquier Controversia, tanto para lo adjetivo como lo sustantivo, la legislación mercantil aplicable en México, renunciando en este acto las Partes a cualquier otra legislación o jurisdicción que, por motivo de sus domicilios presentes o futuros, pudiere corresponderles.

(A) Arbitraje

Ante la existencia de una Controversia, las Partes deberán llevar a cabo un procedimiento arbitral conforme a las reglas del Centro de Arbitraje México (CAM), mediante la intervención de un árbitro designado por el CAM, el idioma será español y la sede del arbitraje será la Ciudad de México, México.

XXII. PROCESAMIENTO DE PAGOS.

Todos los pagos que se realicen en el Sitio Web: <https://www.aunclip.com>, son procesados a través de la plataforma OpenPay, la cual acepta pagos con Tarjetas de Débito o Crédito (American Express, Visa y MasterCard) de todos los bancos de México, así como también acepta pagos con Transferencias Electrónicas (SPEI) y pagos en Tiendas de Conveniencia. La empresa y plataforma de OpenPay cuenta con la certificación de PROSA para el correcto manejo de tarjetas, la certificación PCI DSS para el resguardo de la información, la certificación ISO 8583 usado en la comunicación entre entidades financieras para las operaciones efectuadas electrónicamente; y la certificación ISO 270018, una norma internacional que se centra en la protección de los datos personales en el cloud.

Toda la información transmitida de tarjetas y datos bancarios es encriptada con certificados SSL y almacenada de manera encriptada por Open Pay.

Última actualización: 19/Mayo/2023
